



Algemene Voorwaarden

Opleidingscentrum FortaGroep BV
Stationstraat 75, 3161 GH Rhoon

Inhoudsopgave

Artikel 1: Begripsbepalingen

Artikel 2: Toepasselijkheid

Artikel 3: Aanbod

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 5: Annulering

Artikel 6: Beëindiging van de overeenkomst

Artikel 7: Prijswijzigingen

Artikel 8: Levering

Artikel 9: Conformiteit

Artikel 10: Betaling

Artikel 11: Niet tijdige betaling

Artikel 12: Niet-nakoming van de overeenkomst

Artikel 13: Aansprakelijkheid van FortaGroep BV voor personeel en ingehuurd personeel

Artikel 14: Vertrouwelijkheid

Artikel 15: Vragen en klachten

Artikel 16: Vindplaats en wijziging voorwaarden

Onderstaande Algemene Voorwaarden zijn onverkort van toepassing op overeenkomsten met FortaGroep BV.

Artikel 1: Begripsbepalingen

FortaGroep BV:

FortaGroep BV is een GGZ-instelling opgericht in 2006 als een Besloten Vennootschap.

Afnemer:

Particulieren en/of organisaties die zichzelf opgeven voor deelname aan onderwijs georganiseerd door FortaGroep BV.

Onderwijs:

Standaard groepsgewijs onderwijs, opleiding, training, bijeenkomst, workshop, zowel afstandsonderwijs (online leertrajecten) als contactonderwijs.

Afstandsonderwijs:

Vorm van onderwijs waarbij de cursisten niet fysiek aanwezig zijn om onderwezen te worden.

Contactonderwijs:

Vorm van onderwijs, met directe interactie tussen cursist en docent/ trainer.

Formeel onderwijs:

Onderwijs dat gereguleerd wordt door wetgeving en dat wordt afgesloten met een formeel wettelijk erkend diploma.

Niet-formeel onderwijs:

Onderwijs dat niet gereguleerd wordt door wetgeving.

Overeenkomst:

Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 4 lid 1.

Overeenkomst op afstand:

Een overeenkomst die zodanig is gesloten dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals schriftelijke correspondentie of elektronische communicatie.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen FortaGroep BV en de afnemer met betrekking tot onderwijs, zowel betreffende formeel onderwijs als niet-formeel onderwijs, en alle overeenkomsten die uitsluitend betrekking hebben op de koop van lesmateriaal. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op zelfstandigen zonder personeel (freelancers) die zijn ingehuurd door FortaGroep BV.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn dan wel vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen, indien gewenst, overleg plegen over een acceptabel alternatief voor de nietige en/of vernietigde bepaling(en).

Artikel 3: Aanbod

3.1 FortaGroep BV brengt het aanbod elektronisch dan wel schriftelijk uit.

3.2 Het aanbod bevat een omschrijving van het onderwijs en/of van het lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van het onderwijs. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit lesmateriaal verplicht is.

3.3 Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens;

a. in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op onderwijs:

- de wijze van aflevering of uitvoering van de overeenkomst
- wanneer het onderwijs start
- de voorwaarden waaronder het onderwijs eventueel niet doorgaat
- voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan het onderwijs deel te mogen nemen

- de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en (eventuele) belastingen
- de wijze van betaling
- de duur van de overeenkomst
- b. of in het geval van een overeenkomst die uitsluitend betrekking heeft op de koop van lesmateriaal:
 - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en (eventuele) belastingen
 - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst
 - de levertijd van lesmateriaal

3.4 Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de afnemer en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van FortaGroep BV.

3.5 FortaGroep BV mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht de voorwaarde verbinden dat de afnemer zijn persoonsgegevens verstrekt en/of een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart overlegt.

3.6 Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 5 omvat het aanbod bij een overeenkomst op afstand bovendien de volgende gegevens:

- a. de identiteit en het postadres van FortaGroep BV, inclusief het adres van de vestiging waar het onderwijs wordt gegeven;
- b. het recht van de afnemer de overeenkomst binnen 6 werkdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 6 lid 2 en 3;
- c. indien bijkomende kosten in rekening worden gebracht voor contact met FortaGroep BV via telefoon of internet: de hoogte van het geldende tarief;
- d. de geldigheidsduur van het aanbod.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst tussen afnemer en FortaGroep BV voor het volgen van onderwijs komt tot stand door rechtsgeldige ondertekening door de afnemer van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier, of door de door FortaGroep BV rechtsgeldig getekende schriftelijke bevestiging, of door schriftelijke bevestiging door afnemer aan FortaGroep BV van diens telefonische of per e-mail verzonden aanmelding of opdracht.

4.2 In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt FortaGroep BV een elektronische bevestiging naar de afnemer; zolang de ontvangst van een elektronisch aanvaarde opdracht niet is bevestigd door FortaGroep BV kan de afnemer de opdracht annuleren.

4.3 Nadat een overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, worden de in artikel 3 lid 3 en lid 6 bedoelde gegevens schriftelijk of op een andere, aan de afnemer ter beschikking staande en voor hem toegankelijke duurzame gegevensdrager verstrekt (email wordt hierbij gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie).

Artikel 5: Annulering

5.1 Indien er sprake is van een overeenkomst betreffende contactonderwijs met een vastgelegde startdatum geldt de volgende annuleringsregeling:

- a. annulering voor aanvang van het contactonderwijs, geschiedt door middel van een aangetekend schrijven;
- b. bij annulering tussen acht en 4 weken voor aanvang van het contactonderwijs geldt een restitutie van 50% van het overeengekomen cursusgeld.
- c. bij annulering minder dan 4 weken voor aanvang van het contactonderwijs geldt geen mogelijkheid tot restitutie, de afnemer is het volledige, overeengekomen cursusgeld verschuldigd
- d. administratiekosten zijn in alle gevallen € 60,-.

5.2 Bij afstandsonderwijs is, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen geen annulering meer mogelijk.

5.3 Indien 4 weken voor aanvang van het onderwijs het vereiste minimum aantal afnemers niet is behaald, kan FortaGroep BV de overeenkomst ontbinden en heeft de afnemer recht op kosteloze terugbetaling van het overeengekomen cursusgeld.

5.4 FortaGroep BV behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen het programma en/of de locatie te wijzigen. Afnemer ontvangt hierover 14 dagen vóór aanvang van de activiteit schriftelijk bericht.

Artikel 6: Beëindiging van de overeenkomst

6.1 Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst leidt niet tot restitutie van de door de afnemer verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan.

6.2 Gedurende 7 werkdagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand met betrekking tot onderwijs heeft de afnemer het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

6.3 Met inachtneming van het bepaalde in lid 5, heeft de afnemer in geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 en lid 3 recht op kosteloze terugbetaling van wat hij al heeft betaald. FortaGroep BV betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen dertig dagen na de ontbinding terug.

6.4 Indien de afnemer een beroep doet op de ontbindingsmogelijkheid uit lid 2 en lid 3 wordt, zonder dat de

afnemer een boete is verschuldigd, een eventuele aanvullende overeenkomst van geldlening als betalingsregeling van FortaGroep BV aan de afnemer van rechtswege ontbonden.

6.5 Geen recht op ontbinding overeenkomstig lid 2 bestaat, als het onderwijs door FortaGroep BV met instemming van de afnemer is begonnen, voordat de termijn van 7 werkdagen is verstreken. Onder aanvang van het onderwijs wordt mede verstaan het verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

Artikel 7: Prijswijzigingen

7.1 Als binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van het onderwijs een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.

7.2 De afnemer heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal de prijs wordt verhoogd.

7.3 Lid 1 en 2 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

Artikel 8: Levering

8.1 Correctiewerk

a. De afnemer wordt geïnformeerd over de termijn waarbinnen ingezonden opdrachten of toetsen worden gecorrigeerd.

b. Het tijdstip van het terugontvangen van correcties moet in redelijke verhouding staan tot het tijdstip van aanvang van het vervolg van het onderwijs respectievelijk van een eventuele herkansing.

Artikel 9: Conformiteit

9.1 Het onderwijs moet beantwoorden aan de overeenkomst en op deskundige wijze en met gebruikmaking van deugdelijke faciliteiten worden uitgevoerd.

9.2 Het geleverde lesmateriaal moet beantwoorden aan de overeenkomst en die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

Artikel 10: Betaling

10.1 FortaGroep BV brengt de door de afnemer verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De afnemer dient de verschuldigde vergoedingen te voldoen 30 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk 1 maand voor aanvang van het onderwijs op de door FortaGroep BV aangegeven wijze zonder dat afnemer zich kan beroepen op opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming in de uitvoering van de door FortaGroep BV aanvaarde opdracht waarop de factuur betrekking heeft, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor speciale acties zoals lastminutes geldt dat de verschuldigde vergoeding voor aanvang van het onderwijs voldaan moet zijn.

10.2 De reiskosten alsmede aanbevolen literatuur in verband met deelname aan het onderwijs zijn niet in de cursusprijs begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

10.3 Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet de afnemer – met inachtneming van het bepaalde in lid 3 – betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

Artikel 11: Niet tijdige betaling

11.1 Indien de afnemer de door FortaGroep BV gezonden factu(u)r(en) niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de afnemer zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is FortaGroep BV steeds gerechtigd de wettelijke rente en de daadwerkelijk gemaakte incassokosten conform het rapport Voor Werk II in rekening te brengen, onverlet het recht van FortaGroep BV op vergoeding van andere voor rekening van afnemer komende schade.

Artikel 12: Niet-nakoming van de overeenkomst

1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. FortaGroep BV heeft het recht van terughouding (recht van retentie) als de afnemer tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.
3. Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
4. Indien de niet, niet tijdige of niet deugdelijke nakoming van FortaGroep BV te wijten is aan overmacht, is er geen sprake van een tekortkoming in de verplichting van FortaGroep BV, die aan haar kan worden toegerekend.

De omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening en risico van FortaGroep BV komen, zijn onder meer ziekte en/of werkstaking van werknemers van FortaGroep BV dan wel van ingehuude

partijen, oorlog, rampen, brand en overheidsmaatregelen. Indien door overmacht nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden zal FortaGroep BV in eerste instantie in overleg treden met de afnemer om tot een passende oplossing te komen. Mocht er geen passende oplossing zijn, behalve beëindiging, dan zal FortaGroep BV de overeenkomst beëindigen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid van FortaGroep BV voor personeel en ingehuurde personen

13.1 Voor zover FortaGroep BV toerekenbaar tekortschiet en de afnemer daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van FortaGroep BV voor schade die niet het gevolg is van letsel-, dood- of zaakschade, beperkt tot vergoeding van maximaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.2 De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid strekt zich uit tot personen in dienst van FortaGroep BV, dan wel aan personen die door zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.

13.3 FortaGroep BV spant zich in om het onderwijs naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Het uiteindelijke resultaat is echter evenzeer afhankelijk van factoren die buiten de invloed van FortaGroep BV vallen, als dat het een gevolg is van de activiteiten van FortaGroep BV. FortaGroep BV kan daarom geen garanties geven met betrekking tot de te verwachten resultaten van de verrichte werkzaamheden.

12.4 Iedere aansprakelijkheid van FortaGroep BV voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, wordt nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 14: Vertrouwelijkheid

14.1 Door afnemer verstrekte informatie wordt door FortaGroep BV, diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. FortaGroep BV conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 15: Vragen en klachten

15.1 Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van het onderwijs worden door FortaGroep BV beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door FortaGroep BV per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

15.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, in ieder geval binnen 1 maand, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij FortaGroep BV, nadat de afnemer de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de afnemer zijn of haar rechten terzake verliest.

15.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat ter toetsing aan de rechter kan worden voorgelegd.

Artikel 16: Vindplaats en wijziging voorwaarden

16.1 FortaGroep BV behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Nieuwe versies worden publiekelijk toegankelijk gemaakt via de website van FortaGroep BV: www.fortagroep.nl en zijn van toepassing op nieuw te sluiten overeenkomsten.

16.2 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.